

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF KARYAWAN DI PERUSAHAAN
MOKA POS YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Arnanda Lucky W

NPM: 130320794

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020



SURAT KETERANGAN

No. 377/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 5 Juni 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si | Ketua Penguji |
| 2. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | Anggota |
| 3. Drs. Koeshartono, MM. | Anggota |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Arnanda Lucky Wardhana
NPM : 130320794

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Arnanda Lucky Wardhana telah direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

;

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF
KARYAWAN MOKA POS YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Arnanda Lucky W

NPM: 13 03 20794

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Drs. D. Koesharton, MM.

17 Mei 2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Afektif Karyawan Moka Pos Yogyakarta

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Mei 2020
Yang menyatakan



Arnanda Lucky W

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat rahmat dan bimbingan, kesehatan dan kekuatan yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif Karyawan di Perusahaan Moka Pos Yogyakarta” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan, penulis mendapat banyak sekali masukan, dorongan, semangat, pengetahuan, dan dukungan doa dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

- a. Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberikan berkat, rahmat, perlindungan, kekuatan, dan juga kesehatan bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
- b. Keluarga tercinta, mami, papi, papa dan grace, steven yang senantiasa selalu memberikan dukungan baik material dan non material, dan semangat yang tak pernah berkurang sedikitpun sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi
- c. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- d. Seluruh dosen pengajar, *staff* dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan membantu

penulis sehingga penulis kini bisa menyelesaikan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- e. Para sahabat (Arcel, Monang, Andre, Felix) yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa yang selalu terucap demi kelancaran perkuliahan dan skripsi ini
- f. Teman-teman sepermainan (Bill, Khadavi, El, Ko Hansen, Dika, Bang Laga, Devina, Mas bayu, Andika, Galang dan banyak lainnya) yang juga memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
- g. Semua pihak yang telah mendukung penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati saya menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Terima Kasih

Yogyakarta, 14 Mei 2020

Penulis

Arnanda Lucky W

"Great men are not born great, they grow great . . ."

Vito Corleone

"Jika kita memiliki keinginan yang kuat dari dalam hati, maka seluruh alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya."

Ir. Soekarno

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau, Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan"

(Yesaya 41:10)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yesus

Keluarga, sahabat, dan

Orang-orang yang selalu menaruh harapan pada saya

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN DI PERUSAHAAN MOKA POS YOGYAKARTA

Disusun oleh :

Arnanda Lucky W

NPM: 130320794

Pembimbing

Drs. D. Koeshartono, MM.

Abstrak

Tujuan utama skripsi ini adalah mengetahui adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap karyawan moka pos yogyakarta. Studi ini dilakukan pada karyawan di Perusahaan Moka Pos Yogyakarta. Penelitian ini diolah dengan menggunakan SPSS 25 untuk mengetahui hasil analisis faktor dan analisis mean. dalam penelitian ini menggunakan metode dari Spector dan juga Allen Meyer.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa aspek-aspek dari pengaruh kepuasan kerja menjadi penentu komitmen afektif di perusahaan. aspek tersebut menjadi aspek yang menjadi penentu karyawan dalam merasakan tingkat komitmen afektif di perusahaan. Dari semua aspek yang mendukung aspek-aspek kepuasan kerja seperti gaji, promosi, supervisi, tunjangan, kondisi operasional, rekan-rekan kerja, sifat dasar pekerjaan dan komunikasi memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap komitmen afektif di perusahaan Moka Pos Yogyakarta.

Kata kunci : Tingkat kepuasan kerja, komitmen afektif,

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Moto	vii
Daftar Isi	viii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.3 Komitmen Afektif.....	13
2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Afektif.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Kerangka Penelitian.....	18
2.6 Hipotesis.....	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Metode Pengambilan Data.....	24
3.4 Jenis Data.....	25
1 JenisData.....	25
2 Metode Pengambilan Data.....	25
3.5 Metode Pengukuran Data	26
3.6 Uji Instrumen Penelitian	28
1 Uji Validitas Data	28
2 Uji Reabilitas Instrumen	28
3.7 Metode Analisis Data	29
1 Karakteristik Responden.....	29

2 Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
4 Hipotesis.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Uji Instrumen Penelitian	34
1 Analisis Validitas	34
2 Analisis Reabilitas.....	36
4.2 Analisis Data	37
1 Karakteristik Responden.....	37
2 Analisis Data Deskriptif.....	39
3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
a. Uji Simulutan (f).....	41
b. Uji Parsial (t).....	42
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Implikasi Manajerial	49
5.3 Saran	49
5.4 Keterbatasan Penelitan	50
DAFTAR PUSTAKA.....	60
DAFTAR TABEL	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.5 Kerangka Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Skor Skala Likert Positif.....	26
Tabel 3.2 Skor Skala Likert Negatif.....	27
Tabel 4.1 Analisis Validitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif	35
Tabel 4.2 Hasil Test Reabilitas Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif	37
Tabel 4.3 Hasil Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 Hasil Data Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.5 Hasil Data Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	39
Tabel 4.6 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja yang mempengaruhi Komitmen Afektif.....	40
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Metode OLS.....	41
DAFTAR GAMBAR.....	27
1.1 Gambar Kerangka, Penelitian Masripah (2016)	18

3.7 Gambar Skala Interval Kelas Sugiyono (2013)	30
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Karakteristik Responden.....	52
1.2 Kuesioner Kepuasan Kerja JSS Spector.....	53
1.3 Kuesioner Komitmen Afektif Allen Meyer.....	54
1.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	57
1.5 Hasil Uji Karakteristik Responden.....	67
1.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	68
1.7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	72
1.8 Hasil Kuesioner Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif.....	74
1.9 Surat Izin Perusahaan.....	79

